

Obchodní podmínky e-shopu Městského muzea a galerie Hlinsko

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují vztahy a vzájemná práva a povinnosti prodejce a zákazníka e-shopu Městského muzea a galerie Hlinsko na internetových stránkách www.mmghlinsko.cz, jehož provozovatelem je prodejce.

Označení prodejce:

Městské muzeum a galerie Hlinsko
Sídlo: Havlíčkova 614, 539 01 Hlinsko
IČO: 00370924
Telefon: +420 469 311 267
E-mail: muzeum@hlinsko.cz
Bankovní účet: 115-8798290217 / 0100

2. Nabídka zboží E-shop nabízí publikace, katalogy, brožury a další tištěné materiály vydané nebo distribuované Městským muzeem a galerií Hlinsko. Název a hlavní charakteristiky zboží jsou uvedeny na výše uvedených internetových stránkách u jednotlivých produktů.

3. Objednávka a uzavření smlouvy

- Objednání zboží probíhá prostřednictvím výše uvedených internetových stránek. Prodejce zákazníkovi přijetí objednávky neprodleně potvrdí.
- Kupní smlouva vzniká odesláním objednávky kupujícím a jejím potvrzením ze strany provozovatele. Prodejce vydá zákazníkovi potvrzení o uzavření smlouvy v textové podobě v přiměřené době po uzavření smlouvy, nejpozději do 3 dnů od uzavření smlouvy.
- Prodejce si vyhrazuje právo nepřijmou objednávku nebo její část, jestliže
 - je zboží vyprodáno
 - se výrazným způsobem změnila cena zboží
 - není možné se zkontaktovat se zákazníkem (např. z důvodu chybně uvedeného telefonního čísla či adresy)
 - zákazník opakovaně neplní svůj závazek odebrat zboží či řádně a včas zaplatit kupní cenu.

O stornu objednávky bude zákazník informován emailovou zprávou.

- Odesláním objednávky zákazník stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Odesláním objednávky také přijímá vyšší ceny zboží včetně nákladů na přepravu a balné. S konečnou cenou je zákazník srozuměn při vyplňování objednávky ještě před jejím závazným potvrzením.

4. Ceny

- Všechny ceny jsou na e-shopu uvedeny včetně DPH.
- Cena zboží včetně případných poplatků je platná v okamžiku objednání.

5. Platební podmínky

- Cena objednaného zboží může být zaplacená předem na bankovní účet prodejce, nebo hotově při osobním odběru v galerii.
- Zákazník nabývá vlastnické právo ke zboží úplným zaplacením kupní ceny a jeho převzetím.

6. Dodací podmínky

- Místem dodání zboží je adresa doručení uvedená zákazníkem v objednávce, kdy mu bude zboží doručeno poštou či kurýrem za poplatek podle aktuálního ceníku, nebo kontaktní adresa prodejce při osobním odběru v galerii.
- Obvyklá doba expedice je do 5 pracovních dní od přijetí platby.

7. Odstoupení od smlouvy

- Zákazník má právo odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží bez udání důvodu, o čemž musí prodejce vyrozumět. Na pozdější odstoupení nebude brán zřetel a zásilka nebude prodejcem převzata.
- Zboží musí být vráceno nepoškozené, nepoužité a s kompletním obsahem na kontaktní adresu prodejce, a to do 14 dnů od odstoupení. Před odesláním k vrácení zákazník zboží zabalí tak, aby nemohlo být poškozeno či zničeno.
- Zákazník hradí náklady spojené s vrácením a zabalením zboží.
- Prodejce zákazníkovi vrátí peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od zákazníka na základě smlouvy přijal, a to do 14 dnů od odstoupení a stejným způsobem, jakým tyto prostředky přijal. Jiným způsobem budou peněžní prostředky vráceny jen tehdy, pokud s tím zákazník souhlasí.

8. Reklamáce a odpovědnost za vady

- Reklamáce se řídí občanským zákoníkem, zákonem o ochraně spotřebitele a Reklamačním řádem Městského muzea a galerie Hlinsko, který je dostupný na ...
- Prodejce neodpovídá za vady a škody vzniklé při přepravě. V takovém případě doporučujeme zboží nepřebírat a sepsat s dopravcem škodní protokol.
- Kontaktní údaj pro reklamáce: Městské muzeum a galerie Hlinsko, email: muzeum@hlinsko.cz, tel: +420 469 311 267

9. Ochrana osobních údajů (GDPR)

- Ochrana osobních údajů se řídí zákonem o zpracování osobních údajů, nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a dále Zásadami ochrany osobních údajů e-shopu Městského muzea a galerie Hlinsko, které jsou dostupné na
- Správcem údajů je Městské muzeum a galerie Hlinsko.
- Kupující má právo na informace, opravu údajů, vymazání, omezení zpracování a podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

10. Závěrečná ustanovení

- Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. 8. 2025
- Provozovatel si vyhrazuje právo na jejich změnu.
- Právní vztahy se řídí právem České republiky.