

Zásady ochrany osobních údajů e-shopu Městského muzea a galerie Hlinsko

Tento dokument popisuje, jak Městské muzeum a galerie Hlinsko (dále jen „správce“) shromažďuje a zpracovává jemu poskytnuté osobní údaje v rámci provozu svého e-shopu www.mmghlinsko.cz, za jakým účelem je zpracovává a jaká jsou práva subjektů osobních údajů a možnosti jejich uplatnění.

Osobními údaji se rozumí veškeré informace týkající se identifikované či identifikovatelné fyzické osoby (subjektu osobních údajů).

1. Správce osobních údajů Městské muzeum a galerie Hlinsko

Sídlo: Havlíčkova 614, 539 01 Hlinsko

IČO: 00370924

Telefon: +420 469 311 267

E-mail: muzeum@hlinsko.cz

2. Účely zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme pouze v rozsahu nezbytném pro:

- vyřízení objednávky a dodání zboží,
- komunikaci se zákazníkem ohledně objednávky,
- plnění právních povinností (zejména v oblasti účetnictví a daní),
- ochranu našich právních nároků.

3. Rozsah zpracovávaných údajů

Zpracováváme následující údaje:

- jméno a příjmení,
- doručovací adresa,
- e-mailová adresa,
- telefonní číslo (je-li poskytnuto),
- informace o objednaném zboží a způsobu platby,

4. Právní základ zpracování

- souhlas se zpracováním osobních údajů dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR,
- plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
- splnění právních povinností dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR, popř. vedení účetnictví
- oprávněný zájem správce dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (např. ochrana proti podvodům).

5. Příjemci údajů Vaše údaje mohou být zpřístupněny:

- poskytovatelům IT služeb zajišťujících provoz e-shopu,
- dopravcům a poště pro účely doručení zboží,

- účetnímu nebo daňovému poradci,
- orgánům veřejné moci, pokud to vyžaduje zákon.

6. Doba uložení údajů Osobní údaje uchováváme:

- po dobu trvání smluvního vztahu,
- po dobu stanovenou právními předpisy (např. 10 let u účetních dokladů),

7. Práva subjektu údajů

a) Právo na přístup k osobním údajům

Subjekt údajů má právo získat od správce potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud ano, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a následujícím informacím:

- účely zpracování,
- kategorie dotčených osobních údajů,
- příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů,
- plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, a není-li ji možné určit, kritéria použitá pro její stanovení,
- existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů, omezení jejich zpracování nebo práva vznést námitku proti tomuto zpracování,
- existence práva podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz),
- veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů,
- skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování a přinejmenším v těchto případech smysluplné informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro subjekt údajů.

b) Právo odvolat souhlas

Subjekt údajů má právo kdykoli odvolat udělený souhlas se zpracováním osobních údajů, a to i bez uvedení důvodu. V takovém případě budou osobní údaje zablokovány proti jakémukoli dalšímu zpracování. Odvoláním však není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu uděleného před odvoláním.

c) Právo na opravu a výmaz

Subjekt údajů má právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají.

Každý subjekt údajů může kdykoli požádat správce údajů o vymazání osobních údajů, které se ho týkají, a správce má povinnost tyto osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, je-li zde některý z důvodů podle čl. 17 GDPR a jestliže tyto údaje z jiného důvodu nepotřebuje (např. pro účely vymáhání svých nároků, plnění smlouvy).

d) Právo na omezení zpracování

Požádá-li subjekt údajů o omezení zpracování osobních údajů v případě, že zpochybňuje přesnost, zákonnost nebo potřebu správce údajů zpracovávat osobní údaje daného subjektu nebo je-li podána námitka proti zpracování, správce omezí zpracování osobních údajů daného subjektu na nezbytné minimum (uložení) a případně je bude zpracovávat pouze pro určení, výkon nebo obranu svých právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické či právnické osoby nebo z důvodu důležitého veřejného zájmu Evropské unie nebo členského státu, jinak pouze se souhlasem daného subjektu údajů.

Po ukončení omezení zpracování osobních údajů a pokračování v jejich zpracování bude příslušný subjekt údajů o této skutečnosti bezodkladně informován.

e) Právo na přenositelnost údajů

Subjekt údajů má právo získat osobní údaje, které se ho týkají a které poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, jestliže je zpracování založeno na uděleném souhlasu se zpracováním nebo na plnění smlouvy a zároveň je zpracování osobních údajů prováděno automatizovaně. Správce údajů, kterému byly údaje původně poskytnuty, není oprávněn tomuto přenosu bránit.

Je-li to technicky proveditelné, může subjekt údajů žádat, aby byly osobní údaje předány přímo jedním správcem druhému správci.

Právo na přenos údajů se neuplatní v případě zpracování nezbytného pro splnění úkolu ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce údajů pověřen. Výkonem práva zároveň nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

f) Právo podat námitku proti zpracování osobních údajů

Je-li zpracování nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce údajů pověřen, nebo pokud je zpracování nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce či třetí strany, které mají přednost před ochranou zájmů či základních práv a svobod subjektu údajů, má subjekt údajů právo vznést z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace kdykoli námitku proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají. Stížnost lze podat i proti profilování založenému na výše uvedených důvodech.

Pokud takovou námitku subjekt osobních údajů vznesl, je Správce údajů oprávněn v takovém zpracování pokračovat jen tehdy, pokud prokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, a dále tehdy, pokud půjde o zpracování nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Námitku lze dále vznést proti zpracování osobních údajů za účelem přímé marketingu. Bude-li taková námitka vznesena, nebude správce osobní údaje pro účely přímého marketingu dále zpracovávat.

g) Právo podat stížnost týkající se zpracování osobních údajů

Stížnost lze podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Blíže viz <https://gov.cz/sluzby-vs/stiznost-na-zpracovani-osobnich-udaju-S29682>.

8. Zabezpečení osobních údajů Správce přijímá technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před ztrátou, zničením, zneužitím nebo neoprávněným přístupem.**9. Závěrečná ustanovení**

- Tyto zásady nabývají účinnosti dne 1. 8. 2025.
- Správce si vyhrazuje právo je měnit v souladu s platnou legislativou.
- Aktuální znění je vždy dostupné na webových stránkách e-shopu.